



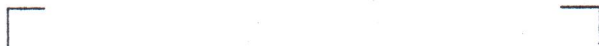
МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ
И ТОРГОВЛИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО
ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ
И МЕТРОЛОГИИ**
(Росстандарт)

Ленинский просп., д. 9, Москва В-49, ГСП-1, 119991
Тел: (499) 236-03-00; факс: (499) 236-62-31
E-mail: info@gost.ru
<http://www.gost.ru>

ОКПО 00091089, ОГРН 1047706034232
ИНН/ КПП 7706406291/770601001

09.04.2013 № 120/46-2052

На № _____



Директору Управления
маркетингом и брендом
Управляющей компании
Холдинга «Теплоком»
Б.С. Лапенку
<lbs@teplocom.spb.ru>

На Ваше обращение от 03.07.2013г. № 69УУ сообщая, что в соответствии с частью 1 статьи 9 Федерального закона от 26 июня 2008 г. № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений»: установлено требование, в соответствии с которым: «В состав обязательных требований к средствам измерений в необходимых случаях включаются также требования к их составным частям, программному обеспечению и условиям эксплуатации средств измерений. При применении средств измерений должны соблюдаться обязательные требования к условиям их эксплуатации».

Поскольку результат измерений количества тепловой энергии, осуществляемый теплосчетчиком, зависит не только от результатов прямых измерений температуры и расхода, но и от программного обеспечения, с помощью которого рассчитывается количество тепловой энергии, то оценку свойств данного программного обеспечения можно считать тем самым «необходимым случаем».

Требования к программному обеспечению, используемому при выполнении измерений определяются рядом рекомендательных документов. К их числу можно отнести:

МИ 2174-91 ГСИ. Аттестация алгоритмов и программ обработки данных при измерениях. Основные положения;

ГОСТ 28195-89. Оценка качества программных средств. Общие положения;

МИ 2891-2004 ГСИ. Общие требования к программному обеспечению средств измерений;

МИ 2955-2005 ГСИ. Типовая методика аттестации программного обеспечения средств измерений и порядок ее проведения;

и другие.

Следует отметить, что в существующих нормативных правовых документах, регламентирующих порядок осуществления поверки средств

измерений (ПР 50.2.006-94) отсутствуют какие-либо прямые указания на действия, предпринимаемые в отношении программного обеспечения.

Если такие требования изложены в документе на методику поверки, то на них распространяются общие положения в отношении проведения поверки, в том числе и внеочередной: «Внеочередную поверку средств измерений, находящихся в эксплуатации, проводят при:

повреждении поверительного клейма, пломб, несущих на себе поверительные клейма или в случае утраты свидетельства о поверке;

вводе в эксплуатацию средств измерений после длительного хранения (более одного межповерочного интервала);

проведении повторной юстировки или настройки, известном или предполагаемом ударном воздействии на средство измерений или неудовлетворительной работе прибора».

Других оснований для проведения внеочередной поверки средств измерений в действующих нормативных правовых документах не содержится.

И.о. начальника
Управления метрологии



С.С. Голубев